

Remote-Hands

Dieser Flyer erläutert was unter Remote-Hands zu verstehen ist und welche Mehrwerte der Service bringt.

Unser genX-Hosting Support steht dir rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für sämtliche technische Anliegen zur Seite.

Zusätzlich zu den regulären Supportarbeiten bieten unsere IT-Spezialisten dir gerne weitere technische Unterstützung an deinen Systemen per Remote-Zugriff über unseren praktischen Remote-Hands-Service.

Die anfallenden Kosten bei Nutzung des Remote-Hands-Services werden dir im Voraus über das Ticketsystem mitgeteilt. Erst nach schriftlicher Genehmigung von dir im Ticketsystem werden die Remote-Hands-Arbeiten durchgeführt und entsprechend abgerechnet.

Bitte beachte, dass die durch dich beauftragten Remote-Hands vom Widerrufsrecht ausgenommen sind, da es sich um eine unmittelbare und individuelle Dienstleistung anhand deiner Anforderungen handelt.

Hier ein Überblick der üblichen Remote-Hand Arbeiten:

- Support des ausgelieferten Servers (Bei Abweichung wird in Rücksprache eine Neuinstallation mit anschließender Bearbeitung der gewünschten Arbeiten vorgenommen)
- Installation und Konfiguration gängiger Software und Betriebssysteme
 - Betriebssystem: Debian, Ubuntu, CentOS, AlmaLinux, Windows Server 2019 oder höher
 - Anwendungen: DNS-, SMTP-, FTP-Server, SSL-Zertifikate
- Beratung, Planung und Umsetzung einer Software-Lösung
- Erarbeitung eines Backup-Konzepts (Desaster Recovery)
- Durchführung von Wartungstätigkeiten, Updates oder Upgrades (soweit möglich)
- Unterstützung bei Skriptentwicklung für Teil- oder Voll-Automatisierung (soweit möglich)

Preisliste

Die nachfolgenden Stundensätze liegen der Abrechnung von Remote Hands zugrunde. Die Preise verstehen sich pro Stunde und pro Person. Eine Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt.

innerhalb der Geschäftszeiten	Montag – Freitag 08:00 – 20:00 Uhr	25,00 € / 15 Min. 100,00 € / Stunde
außerhalb der Geschäftszeiten	Montag – Freitag 20:00 – 08:00 Uhr	50,00 € / 15 Min 200,00 € / Stunde
	Samstag, Sonntag, Feiertage Rheinland-Pfalz	

Alle Preise sind Brutto und beinhalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer